



## Mitarbeiter/in Technischer Kundenservice Schwerpunkt Ersatzteilmanagement

Never stand still – wenn unser Firmenmotto auch Ihrem Spirit entspricht, freuen wir uns über Ihre Bewerbung als **Mitarbeiter/in im Technischen Kundenservice/Ersatzteilmanagement** für unseren Standort in Albersdorf. Werden Sie Teil unseres weltweit führenden Unternehmens im Automotive Assembly und Testing.

### Anforderungen

- Technische Ausbildung Metallbearbeitung/Maschinenbau/Elektrotechnik o. vglb. (Facharbeiterabschluss mit min. 5 Jahren Praxis, FS, HTL, FH etc.)
- Fundierte Prozesskenntnisse Fertigungstechnik/Oberflächenveredelung/Montage/Elektrotechnik
- Erfahrung Konstruktion/Techn. Kalkulation/AV/Projektentwicklung/Techn. Kundenservice o. vglb.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, beides in Wort & Schrift
- Freundliches, selbstsicheres und teamorientiertes Auftreten
- Eigeninitiative und Durchsetzungsvermögen, sehr gute organisatorische Fähigkeiten
- Zielorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln
- Gute IT-Anwenderkenntnisse

### Tätigkeitsfeld | Hauptaktivitäten

- Erfassung und Bearbeitung von Ersatzteilanfragen; Technische Kalkulation und Angebotskonfiguration von Einzelteilen, Baugruppen etc. sowie Dienstleistungen in Abstimmung mit dem Vertrieb
- Dokumentierte Planung, Organisation, Überwachung und Steuerung der qualitäts-, termin- und kostengerechten Umsetzung von Ersatzteilprojekten, Projektleitung
- Technische Unterstützung bei der Beschaffung von Fertigungs- und Zukaufteilen
- Technischer Kundenservice in der Produktnutzungsphase

### Wir bieten Ihnen

- ein herausforderndes, vielfältiges und abwechslungsreiches Betätigungsfeld
- ein ausgezeichnetes Arbeitsklima
- Stabilität und Weiterbildungsmöglichkeit

### Entlohnung

- lt. Kollektivvertrag Metallgewerbe (Stand 2019, Minimum EUR 2.582,48)
- Überzahlung abhängig von Qualifikation sowie Vordienstzeiten möglich

Senden Sie uns Ihre Bewerbung an [jobs@d-a-m.cc](mailto:jobs@d-a-m.cc) – wir freuen uns, Sie kennenzulernen!