



Mitarbeiter/in Technischer Kundenservice

Produktbetreuung beim Kunden, On-Site-Management Asien bzw. Nord-/Mittelamerika

Never stand still – wenn unser Firmenmotto auch Ihrem Spirit entspricht, freuen wir uns über Ihre Bewerbung. Werden Sie Teil unseres weltweit führenden Unternehmens im Automotive Assembly und Testing.

Anforderungen

- Technische Ausbildung Maschinenbau/Elektrotechnik/Automatisierungstechnik o. vglb. (HTL, FH, TU)
- Sehr gute Prozesskenntnisse und mehrjährige Erfahrung in der Projektabwicklung/Montage/Inbetriebnahme/Baustellenleitung o. ä. in der Produktionsmittelherstellung/im Sondermaschinenbau für die Automobilindustrie
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie verhandlungssicheres Englisch in Wort & Schrift
- Hohe globale Reisebereitschaft, Bereitschaft zu längeren Auslandsaufenthalten
- Freundliches und selbstsicheres Auftreten sowie ausgezeichnete Teamfähigkeit
- Eigeninitiative und Durchsetzungsvermögen, ausgezeichnete organisatorische Fähigkeiten
- Zielorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln
- Interkulturelles Verständnis und Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute IT-Anwenderkenntnisse
- Bei männlichen Bewerbern abgeleiteter Wehr- und Wehrersatzdienst
- Führerschein B

Tätigkeitsfeld

- Sicherstellung der anforderungsgerechten Funktions- und Leistungsfähigkeit unser Anlagen beim Kunden in der Garantie-/Gewährleistungsphase
- Produktbezogene Schnittstellenfunktion Kunde – Vorort-Lieferanten/Lieferanten – DAM AT
- Selbständige, bedarfsorientierte Problemlösung am Aufstellungsort unserer Anlagen in Zusammenarbeit mit relevanten internen Prozessen, externen Lieferanten und Kunden in der Betriebsphase
- Unterstützung des Kunden bei der Routinesteigerung bei Betrieb, Wartung und Instandhaltung der von DAM gelieferten Anlagen
- Unterstützung der DAM-Projektteams zur Erreichung der Betriebsübergabe und Endabnahme
- Mitarbeit beim Aufbau und Lenkung einer leistungsfähigen Vorort-Organisation
- Unterstützung des produktbezogenen Ersatzteilmanagements
- Beobachtung der Kunden- und Marktentwicklung in der Betreuungsregion in Abstimmung mit dem Vertrieb



Wir bieten Ihnen

- ein partnerschaftliches Verhältnis mit unserem langjährigen und renommierten Kundenstock, bestehend aus den größten Automobilzulieferern weltweit
- selbständige Zeiteinteilung durch ein flexibles Gleitzeitmodell
- ein ausgezeichnetes Arbeitsklima, sowie eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- flache Hierarchien sowie kurze Entscheidungswege durch eine familiäre Unternehmenskultur
- berufliche Stabilität sowie Weiterentwicklungsmöglichkeit
- Möglichkeit zur aktiven Weiterentwicklung der DAM-Organisation
- Funktionsadäquate Rahmenbedingungen inkl. Nettogehaltspaket

Entlohnung

- lt. Kollektivvertrag Metallgewerbe (Stand 2018, Minimum EUR 2.499,98)
- Überzahlung abhängig von Qualifikation sowie Vordienstzeiten möglich

Senden Sie uns Ihre Bewerbung an office@d-a-m.cc – wir freuen uns, Sie kennenzulernen!